



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### Ouverture d'un espace France Services à Aix-Villemaur-Pâlis

Afin d'étoffer ses services à la population, la Communauté de Communes du Pays d'Othe (CCPO) ouvre un espace France Services. Le bâtiment prévu à cet effet étant encore en travaux pour plusieurs mois, l'accueil se fera provisoirement dans les locaux de la Maison de Santé.

#### **France Services, un outil de proximité**

France Services, c'est le retour du service public au cœur des territoires. Il s'agit d'un guichet unique où tout un chacun peut se faire accompagner **gratuitement** dans ses démarches administratives ou tout simplement venir utiliser les outils informatiques mis à disposition. Spécialement formés, les agents France Services peuvent aider à créer son compte France Connect, déclarer ses revenus, demander une aide (RSA ou autres), préparer sa retraite, faire face à un litige, établir des papiers d'identité, ... La palette de services proposés est large grâce à un réseau partenariale comprenant entre autres : la Préfecture de l'Aube, le Département, la Mutualité Sociale Agricole (MSA), la CAF, Le Ministère de la Justice, le Ministère de Cohésion des Territoires, la direction des Finances Publiques, le Ministère de l'Économie, des Finances et de la Relance, l'Assurance Retraite, Pôle Emploi, La Poste, ... L'Aube fait également partie des départements en expérimentation avec La Banque de France ce qui permettra notamment d'accompagner des dossiers de surendettement.

France Services proposera également des ateliers animés par un conseiller numérique pour accompagner tous ceux qui sont peu familiers des outils numériques en ligne. L'objectif est de leur permettre de devenir autonome pour leurs démarches du quotidien (lire et répondre à ses mails, bien gérer ses données personnelles...).

#### **Ouverture le jeudi 24 novembre 2022**

La Maison France Services de la CCPO ouvrira provisoirement ses portes dans les locaux de la Maison de Santé d'Aix-Villemaur-Pâlis.

Marie-Laure et Nathalie, formées tout spécialement, accueilleront et répondront aux demandes des usagers. Courant 2023, France Services intègrera ses locaux définitifs dans la Maison du Pays d'Othe (bâtiment en cours de rénovation situé juste à côté de la Maison de Santé). Cette dernière comprendra également un tiers-lieu donnant notamment la possibilité de télé-travailler.



Marie-Laure et Nathalie vous aideront dans vos démarches administratives.

#### **Pratique :**

France Services 2 rue Maréchal Foch 10160 Aix-Villemaur-Pâlis

Ouverture : lundi, mardi et jeudi de 14h30 à 19h00 ; mercredi et vendredi de 08h00 à 13h15. Possibilité de venir avec ou sans rdv.

Contact : 03 10 94 08 40 / franceservices@cc-po.fr

#### **Contact presse :**

CCPO | 03 25 46 70 63